

VÆRKTØJ:

Ligeværdige partnerskaber

Hvordan skaber vi ligeværdige partnerskaber?

Hvad er Ligeværdige partnerskaber?

Ligeværdige partnerskaber er en relation mellem en erfarings ekspert og en strategisk leder, som du konstruerer. Relationen giver mulighed for et direkte og nærværende møde mellem to mennesker med forskellig baggrund, og begge parter bliver beriget. Parterne bestemmer selv, hvad de vil sammen: følge hinanden på arbejde eller til konsultation, besøge hinanden, løbe sammen, gå på museum, eller noget helt andet. Undervejs er det tid til at tale sammen om mange emner og særligt om, hvad det vil sige at leve et liv, der i lange perioder er farvet af sygdom. Partnerskaberne passer først sent ind i processen, når der er samlet data og analyseret, fordi partnere skal være en del af det fælles arbejde.

Hvorfor laver vi Ligeværdige partnerskaber?

Det direkte og nærværende møde giver ledere et indblik og en viden, som de sjældent får, fordi de arbejder fjernt fra kontakten til borgerne. Lederen mærker på egen krop, hvordan det f.eks. er at være ung og leve med psykisk sårbar i et system, hvor fagpersonerne kun kan se én som enten syg eller rask, selvom den unge oplever at være både og. Omvendt får erfarings ekspert et indblik i, hvordan det er at arbejde i et system med love og regler, der sætter rammer for, hvad der kan lade sig gøre og hvad der ikke kan. Når leder og erfarings ekspert taler sammen, åbner der sig nye perspektiver, som lederen bringer ind i det strategiske arbejde. Erfarings eksperterne oplever, at deres erfaringer bliver brugt til noget, der er større end dem selv og har betydning for mange mennesker. Det har stor værdi.

Partnerskabets tre faser

Det skal være let og ukompliceret at indgå i et ligeværdigt partnerskab. Det kræver en høj grad af opmærksomhed fra din side – før, under og efter. Tidsperioden vil være 2-3 måneder og et passende antal partnerskaber er 4-5 i et fælles forløb.

1. Opstart:

Du matcher erfarings eksperter og ledere. De skal være engagerede i den problemstilling, I arbejder med, sådan at de har været med til både samtaler og fælles tolkninger. Det er vigtigt, at de allerede har forståelse for de flere perspektiver på problemet, selvom partnerskabet naturligvis tager afsæt i deres egne livssituationer. Du sætter dem sammen ud fra alment menneskelige kriterier, som hvem tror du, vil gå godt i spand? Det er oftest ikke klogt at matche partnere, som er tæt på hinanden i et behandlingsforløb, fordi det er for svært at træde ud af relationen og være ligeværdige. Hvis der opstår problemer eller man ønsker at afbryde et partnerskab, tager du hånd om det.

Alle deltager i et fælles opstartsmøde, som du faciliterer og er vært for. Her sætter du rammerne, og det skal være meget tydeligt for dem, hvad et Ligeværdigt partnerskab er – eller hvad det ikke er. Det er f.eks. ikke et mentorskab. Det er en relation med et ganske bestemt formål, nemlig at bidrage til at lederen får et bedre grundlag at træffe beslutninger på. Ligeværdigheden er essentiel i partnerskabet, og du skal være sikker på, at lederen er parat til at træde ud af sin lederposition og mødes i øjenhøjde med erfarings ekspert. Afslutningsvis aftaler partnerne, hvornår de vil mødes og du sætter dem fri.

2. Møderne:

Parterne mødes 2-3 gange i løbet af ca. to måneder. Der er frit valg på form, indhold og kadence, men partnerne skal føre dagbog. De kontakter dig kun, hvis de oplever vanskeligheder.

3. Afrunding:

Afslutningsvis inviterer du til et fælles evaluerende afrundingsmøde mellem erfarings eksperter og ledere, hvor I reflekterer over udbyttet. Det er vigtigt at holde lederne fast på, hvad de kan tage med sig ind i beslutningsprocesserne. Hvis det passer ind i udviklingsprocessen for den problemstilling, I arbejder med, kan I hvert halve år afholde et møde, hvor alle tidligere, nuværende og kommende partnerskaber inviteres til dialog, erfaringsudveksling og videndeling.

VÆRKTØJ:

Ligeværdige partnerskaber

Hvordan skaber vi ligeværdige partnerskaber?

Hvordan bliver partnerskabet godt?

Vi spurgte de ledere og erfaringseksperter, som har prøvet det, hvad det kræver at være med.

For erfaringseksperterne gælder tre ting:

Timing: Du er nødt til at være ude af stormen og være et sted i dit forløb, hvor du har overskud. Det er vigtigt, at du har reflekteret over og har indsigt i din egen situation.

Lyst: Du skal have lyst til at snakke med en leder i den offentlige sektor og have lyst til at bruge dine egne erfaringer til noget, der er større end dig selv. Du skal have lyst til at bidrage til at skabe nogle bedre rammer for andre borgere.

Ikke behandling: Du skal vide, at dét at være erfaringsekspert, ikke er en del af din behandling. Hvis du indgår i et ligeværdigt partnerskab, handler det ikke om at lave om på dit eget forløb – det handler om at bidrage til udvikling af sundhedsvæsenet.

For lederne gælder:

Vilje: Du skal ville partnerskabet og være oprigtigt interesseret i den indsigt, du kan få i et ligeværdigt partnerskab. Du skal være indstillet på, at det ikke er en mentorordning. I skal samarbejde om det fælles tredje: Jeres opgave og drive for at skabe nogle forandringer, som kommer andre til gode.

Tro: Du skal tro på eksperimentet og at et ligeværdigt partnerskab vil kunne bidrage til at forbedre vores sundhedsvæsen. Og du skal tro på, at et partnerskab vil give patienter og borgere en stærkere stemme ind i vores system.

Personlighed: Du skal have en omsorgsfuld personlighed og naturlig respekt overfor de erfaringer, erfaringseksperterne har.

Forståelse: Du skal have forståelse og nysgerrighed for den kompleksitet, der kendetegner de enkelte personers liv og forløb. Det handler om det levede liv.

Tid: Du skal investere tid i det – mennesker er vigtigere end tid, og det skal nok betale sig på sigt.

Tilhørende materialer og skabeloner:

- [Skabelon til logbog for ligeværdige partnerskaber](#)